

Stadt Freiburg i. Br.  
Amt für Schule und Bildung

## Schulverpflegung an Freiburger Schulen

### Merkblatt Essenbestellung

**Sie sind jetzt im EDV System registriert!**

**Dieses Schreiben enthält alle weiterführenden Informationen, bitte bewahren Sie es griffbereit zu Hause bei Ihren Unterlagen auf.**

Für die Nutzung der Webseite

[www.sms-freiburg.de](http://www.sms-freiburg.de)

und die Tätigkeit der Überweisungen erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten:

Benutzername:	
Passwort:	
Vorname, Name:	

### 1. Schritt: Überweisung

**Überweisen Sie nun einen monatlichen Betrag auf das unten genannte Konto. Beachten Sie dabei, dass kein Essen bestellt werden kann, wenn das Geld auf dem Konto aufgebraucht ist.**

a) Für eine **Überweisung** von Ihrer Bank machen Sie bitte folgende Angaben:

Begünstigter: Name, Vorname, Firma    **SMS Freiburg**  
**IBAN:**                                    **DE53 6805 0101 0013 0357 94**  
**BIC:**                                        **FRSPDE 66XXX**

Kreditinstitut der Begünstigten        **Sparkasse Freiburg**  
Betrag: Euro, Cent                        **frei wählbar**  
Verwendungszweck 1. Zeile:            **Benutzername**  
Verwendungszweck 2. Zeile:            **Vor- und Familienname Ihres Kindes**

(Bitte bedenken Sie, dass Banküberweisungen 2-3 Tage brauchen können.)

## 2. Schritt: Essensbestellung / Stornierung und Ausgabe

Sie können nun auf [www.sms-freiburg.de](http://www.sms-freiburg.de) Essen bestellen/ stornieren. Welches Essen Sie bestellt haben, wird an der Ausgabetheke durch eine den Chip/ die Bestellliste, die dem Ausgabepersonal zu Verfügung steht, ersichtlich.

Wenn Sie die Kostenerstattung über das Bildung- und Teilhabepaket in Anspruch nehmen können, **legen Sie dem Schulsekretariat Ihren aktuell gültigen Guthaben vor. Ab diesem Zeitpunkt können Sie auch ohne Guthaben Essen bestellen.**

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird Ihnen wieder automatisch der volle Essenspreis berechnet. Eine Bestellung ohne Guthaben ist dann nicht mehr möglich.

### Hinweise und Informationen

- **Was ist bei einem Schuljahreswechsel zu beachten?**
  - a) Bei einem Wechsel von einer städtischen Schule mit Mittagstisch an eine andere städtische Schule mit Mittagstisch behalten Sie Ihre bisherigen Kennziffern.  
Bitte bestellen Sie erst nach der Aktualisierung das erste Essen. Falls Sie dennoch bestellen, wird das Essen in die "alte" Schule geliefert und Ihrem Konto belastet. Bitte prüfen vor Ihrer ersten Bestellung in den Profileinstellungen, ob die Schule aktualisiert ist. Falls das nicht der Fall ist, schreiben Sie uns ein Ticket unter "Kontaktformular".
  - b) Bei einem Wechsel auf eine städtische Schule ohne Mittagstisch, oder wenn Sie das Mittagstischangebot nicht mehr wahrnehmen wollen, können Sie sich schriftlich über das Schulsekretariat abmelden. Ein Abmeldeformular erhalten Sie bei Ihrem Schulsekretariat und unter FAQ.
  - c) Bei einer Neuanmeldung verfahren Sie wie unter **Schritt 1** beschrieben.
- Da die Verfahrensweise an den Schulen variiert, bitten wir Sie, sich in jedem Fall bei der Schulanmeldung vorab beim Sekretariat Ihrer Schule zum Ablauf des Mittagstisches zu informieren.

- **Abmeldung**

Schriftlich mit Abmeldeformular über das Schulsekretariat.  
Das Restguthaben wird Ihnen dann zurück überwiesen.

Rückerstattung von Essensgeldern:

Nur schriftlich oder per e-Mail im Sekretariat unter Angabe der Anmeldedaten des Kindes (Name, Vorname, Geburtsdatum, Kennziffern), den Erziehungsberechtigten (Name, Vorname, PLZ, Ort) des Kontoinhabers, der IBAN, und für den Fall das die Bak im Ausland sitzt BIC und Name der Bank.

Hinweis:

Es ist jederzeit möglich, sich auf Antrag das bestehende Guthaben erstatten zu lassen. Bitte denken Sie insbesondere beim Ausscheiden aus dem Freiburger Schulverpflegungssystem an die Möglichkeit zur Erstattung des Restguthabens.

Ein entsprechendes Formular erhalten Sie im Sekretariat.

Weitere Informationen erhalten Sie außerdem über das Internet unter

[www.sms-freiburg.de](http://www.sms-freiburg.de)